



תנאי ההתקשרות והפרטים החשובים הנוגעים להרשמה לטיול, סדרי תשלום וכו'...

נוסע יקר,

אנו שמחים שבחרת בטיול של נוה אקדמיה. לפניך פרטים אשר חשוב לנו ליידע אותך לגביהם מהתנאים הכלליים של החברה. הרשמתו של נוסע לטיול של נוה אקדמיה (2001) בע"מ (להלן: נוה אקדמיה), מהווה את הסכמתו המלאה והמפורשת לכל תנאי ההשתתפות בטיולים והתנאים הכלליים של החברה. אנו ממליצים לך הנוסע לקרוא בקפידה את התנאים והנהלים המובאים כאן לידיעתך, אשר מהווים חלק בלתי נפרד מההתקשרות שלך עם חברת נוה אקדמיה.

הרשמה, תשלום, ביטול, דחיית טיול

הרשמת נוסע לטיולי החברה תעשה בעיקרה דרך הטלפון או במשרדי החברה. כל נוסע הנרשם לטיול הינו נוסע עצמאי, העושה זאת על דעתו האישית בלבד ואשר אינה תלויה ו/או נסמכת על גורמים חיצוניים כלשהם ו/או נסיבות כלשהן, פרט ליציאתו לטיול. כל נוסע הנרשם לטיול, חייב לספק למשרד פרטים מלאים: שם פרטי ושם משפחה, טלפון להתקשרות, שם הטיול ומועדו, וכן פרטים של כרטיס אשראי, תוקף הכרטיס, ת.ז. וכתובת מלאה. מסירת פרטים אלו מהווה אישור כי הנוסע נתן את הסכמתו המלאה להירשם וכן להשתתף בטיול וכן נתן את הסכמתו לשלם את כל התשלומים החלים עליו עבור הטיול ודמי הביטול. כל נוסע הנרשם לאחד הטיולים חייב לשלם מקדמה הכוללת גם דמי רישום בסך שלא יפחת מ-\$47. דמי הביטול שייגבו בעסקאות יהיו בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן. כרטיס האשראי ישמש כאמצעי התשלום המרכזי בעסקה אלא אם סוכם אחרת. במידה וסוכם על אמצעי תשלום אחר (כגון המחאות דחיות) ישמש כרטיס האשראי כאמצעי להבטחת תשלומיו של הלקוח עבור עלות הטיול ו/או דמי הביטול. במידה והלקוח לא ישלם את התשלומים עליהם הסכים והתחייב, אם מבחינת סך הסכום, אם מבחינת המועד ואם מבחינת תשלום דמי הביטול, רשאית החברה לחייב את כרטיס האשראי שלו וזאת תוך מתן הודעה ללקוח. **הלקוח נותן בזאת הן לנוה אקדמיה והן לחברת האשראי את הסכמתו הבלתי חוזרת לחייב את כרטיס האשראי שלו בגין עלות העסקה וכן בגין סכום דמי הביטול** כקבוע בחוזה זה ובחוק הגנת הצרכן. הודעת הביטול ע"י הנוסע תעשה באחריותו וע"י הודעה בכתב שתתקבל במשרדי נוה אקדמיה. הביטול יכנס לתוקף רק לאחר קבלת הודעת המבטל בכתב בשעות העבודה המקובלות במשרדי החברה. הנוסע מצהיר כי הוא יודע ומסכים לכך כי לא יאוחר מ-24 שעות מרגע מסירת פרטי כרטיס אשראי לחברה באחריותו לדאוג שהחברה תקבל את טופס ההרשמה חתום על ידו. באם לא יעשה כן, החברה תהיה רשאית למכור את המקום לכל המעוניין. **אין אפשרות לדחות טיול. דין דחיית טיול הינו כדין ביטול וכל תנאי הביטול חלים עליו. בסעיף תנאי ביטול עסקה מצויינת עלות דמי הביטול בהתאם למספר ימי הטיול. לאור ניסיונו אנו מבקשים וממליצים לכל הנרשמים לטיול כלשהו לעשות מיד עם הרשמתם, ביטוח בריאות ומטען לטיול זה, הכולל גם ביטוח לתקופה של מספר הימים הקריטיים לפני יום יציאת הטיול. שימו לב! בטיולים מסוימים, הטיול כולל גם טיסות אשר החברה חייבת להתחייב עליהן זמן רב מראש. במקרים אלו, נוסע המבטל הרשמתו, ישלם בנוסף לדמי הביטול המפורסמים, גם דמי ביטול על הכרטיסים עליהם התחייבה החברה לפי התעריפים המתחייבים מחוקי הביטול של חברות התעופה. יש לקחת בחשבון כי דמי ביטול אלו יכולים להגיע לפעמים למלוא עלות הכרטיס. הנוסע מאשר בזאת בהרשמתו ובמסירת פרטיו, כי הוא נותן לחברה את הסכמתו לשלוח לו מעת לעת את פרסומי החברה מכל סוג שהוא.**

תנאי ביטול עסקה

בעסקת מכר מרוחק רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך 14 יום מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסלול הטיול וכן "דף הפרטים החשובים הנוגעים להרשמה וכו'..." **וכן טופס ההרשמה לפי המאוחר**, ובלבד שהביטול ייעשה לפחות 7 ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו השירות אמור להינתן. במקרה כזה תחזיר החברה, בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, את כספי הנוסע, למעט דמי ביטול בסך 5% ממחיר העסקה או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם.

בעסקה פרונטלית הצרכן יהיה רשאי לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם, ובלבד שהביטול ייעשה תוך 14 ימים שאינם ימי מנוחה לפחות קודם למועד תחילת השירות. במקרה כזה, תחזיר החברה לנוסע, לא יאוחר מ-7 ימי עסקים את כספי הנוסע למעט דמי ביטול בסך 5% ממחיר העסקה או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם. בעת ביטול בשל אי התאמה בין מסלול הטיול שהוצע למסלול הטיול בפועל, או בשל כל הפרה אחרת של החוזה בידי החברה, תשיב החברה את כל הכסף ששילם הנוסע תוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול וכן תמסור לנוסע העתק מהודעת ביטול החיוב שהועברה לחברת האשראי.

לכל ביטול שיעשה החל מ-14 יום ואילך מיום עשיית העסקה יחולו הכללים הבאים. למעט אם צוין אחרת בפרסום מסלול הטיול:

בטיולי החברה הקצרים, שאורכם 8 ימים או פחות: ביטול של עד 19 ימי עבודה מלאים (לעניין ימים מלאים ראה הגדרה בהמשך) לפני יום יציאת הטיול יגרור דמי ביטול בסך של \$47 אשר לא יוחזרו בשום מקרה. ביטול הטיול פחות מ-19 ימי עבודה מלאים עד 13 ימי עבודה מלאים לפני יום יציאת הטיול, יגרור דמי ביטול בסך \$500 ועוד \$47 ובסה"כ \$547. בעת ביטול של פחות מ-13 ימי עבודה מלאים עד 8 ימי עבודה מלאים לפני יום יציאת הטיול, יחולו דמי ביטול בסך 80% ממחיר הטיול. הודעת ביטול במהלך 7 ימי עבודה מלאים לפני יום יציאת הטיול, תחייב דמי ביטול בסך 95% ממחיר הטיול.

בטיולים שאורכם בין 9 ימים עד 17 ימים: ביטול של עד 23 ימי עבודה מלאים לפני יום יציאת הטיול יגרור דמי ביטול בסך של \$150 אשר לא יוחזרו בשום מקרה. ביטול של פחות מ-23 ימי עבודה מלאים ועד 11 ימי עבודה מלאים לפני יום יציאת הטיול, יגרור דמי ביטול בסך \$600 ועוד \$150 ובסה"כ \$750. ביטול של פחות מ-11 ימי עבודה מלאים ועד 8 ימי עבודה מלאים לפני יום יציאת הטיול, יגרור דמי ביטול בסך 80% ממחיר הטיול. הודעת ביטול במהלך 7 ימי עבודה מלאים לפני יום יציאת הטיול, תחייב דמי ביטול בסך 95% ממחיר הטיול.

בטיולים שאורכם מ-17 יום ואילך: ביטול של עד 29 ימי עבודה מלאים לפני יום יציאת הטיול יגרור דמי ביטול בסך של \$300 אשר לא יוחזרו בשום מקרה. ביטול של פחות מ-29 ימי עבודה מלאים ועד 25 ימי עבודה מלאים לפני יום יציאת הטיול, יגרור דמי ביטול בסך \$900 ועוד \$300 ובסה"כ \$1200. בעת ביטול של פחות מ-25 ימי עבודה מלאים ועד 15 ימי עבודה מלאים לפני יום יציאת הטיול יגרור דמי ביטול בסך של \$1300 ועוד \$300 ובסה"כ \$1600. בעת ביטול הטיול פחות מ-15 ימי עבודה מלאים ועד 8 ימי עבודה מלאים לפני יום יציאת הטיול, יחולו דמי ביטול בסך 80% ממחיר הטיול. הודעת ביטול במהלך 7 ימי עבודה מלאים לפני יום יציאת הטיול תחייב דמי ביטול בסך 95% ממחיר הטיול.

ביטול נסיעה במקרה של אחד משני נוסעים אשר נרשמו יחד: במקרה שבו שני נוסעים אשר נרשמו ביחד לאותו טיול, ללינה באותו חדר ואחד מן השניים החליט לבטל את הטיול, החברה תעשה מאמץ למצוא שותפה/אחרת לחדר במקום הנוסע שהחליט לבטל. במידה והחברה לא תמצא שותפה, ישלם המבטל בנוסף לדמי ביטול גם את התוספת עבור חדר יחיד הנקובה לטיול זה. במידה ואחד מהנוסעים ידרוש להתפצל משותפו/תו לחדר בעת הטיול עצמו – ישלם הנוסע הדרוש את הפיצול גם את התוספת עבור חדר היחיד של שותפו/תו. בעת ביטול בשל מוות של נוסע או של בן משפחה מדרגה ראשונה, תפעל החברה ככל יכולתה מול הספקים בכדי לגבות דמי ביטול מופחתים, בהתאם לנסיבות ובכפוף להצגת מסמכים רלוונטיים על ידי הנוסעים. **בכל מקרה, הנוסעים מתבקשים לעשות מיד עם הרשמתם, ביטוח בריאות ומטען לטיול זה, הכולל גם ביטוח ביטול לתקופה של מספר הימים הקריטיים לפני יום יציאת הטיול.**

בטיולים בהם משולב שייט: תנאי ביטול השייט יפורסמו במסלול הטיול. סכום דמי ביטול השייט המפורסם במסלול הטיול יצורפו לדמי הביטול הקבועים ב"דף הפרטים החשובים הנוגעים להרשמה לטיול, סדרי התשלום וכו'..."

הגבלת זכות הביטול: זכות הביטול לא תחול לגבי שירותי הארחה, נסיעה, טיסה, שייט, טיול מאורגן, חופשה או בילוי, אשר יתבצעו במלואם מחוץ לישראל.

ימי עבודה

כיום עבודה יחשב כל אחד מהימים א-ה' שאינו יום חג או ערב חג בארץ או בחו"ל, בשעות העבודה המקובלות של החברה, בין השעות 09:30 - 17:00.

שער הריבית לתשלומים באשראי

המחיר המצויין לתשלומים באשראי מבוסס על ריבית שנתית נומינלית בסך 11.5%. לקוח אשר יבחר לקבע את המחיר ולשלם את יתרת התשלום בשני שיקים דחויים בשקלים, יתבקש ביום מסירת השיקים להוסיף לשער החליפין הידוע עוד 10 אגורות לכל דולר.

ביצוע טיול על-ידי החברה

הטיול מותנה במספר מינימלי של 20 מטיילים. נוחה אקדמיה רשאית לבטל טיול עד 14 ימים לפני יציאתו. הודעה על ביטול תימסר לנוסע מייד עם קבלת ההחלטה. הכספים ששולמו, יוחזרו ללקוח במלואם לפי שער החליפין שהיה קיים ביום בו שולמו. נוחה אקדמיה לא תהיה חייבת לשלם לנוסע פיצוי כל שהוא מעבר לכספים שהוחזרו. הטיול יתבצע במתכונת של עד 36 מטיילים. החברה שומרת לעצמה את הזכות לצרף זוג מטיילים נוסף **בלבד** למקסימום האמור. **ייתכנו שינויים בסדר התכנית על פי לוח ימי וזמני הטיסות וכן ימי ושעות הפתיחה של האתרים לאורך מסלול הטיול. לעיתים אף יתכנו ויתורים על חלק ממקומות הביקור תוך מתן תחליף ראוי במקום וזאת אף לאחר היציאה מהארץ.**

השתתפות בטיול

נוחה אקדמיה שומרת לעצמה את הזכות לדחות בקשת השתתפות ו/או לבטל השתתפות לגבי כל נוסע אשר עפ"י שיקול דעתה הבלעדי לא יוכל להימנות עם משתתפי הטיול ו/או עלול להכביד על מהלכו התקין של הטיול. מחובתו של כל נוסע ליידע את נוחה אקדמיה, בטרם הרשמתו לטיול, על כל מגבלה פיזית ו/או בריאותית ו/או נפשית ו/או כל מגבלה אחרת שהיא, שיש בה כדי למנוע ו/או להכביד ו/או להקשות על השתתפותו של הנוסע בטיול ו/או על מהלכו התקין של הטיול. במקרה כזה יוחזר מלוא התשלום ששילם הנוסע עבור השתתפותו בטיול.

שערי חליפין

השער לתשלום עבור הטיולים המפורטים בפירוט החברה יהיה שער המכירה להעברות והמחאות שבו מוכר בנק בישראל את מטבע החוץ. השער נקבע ביום העסקים האחרון שקדם למועד התשלום וכפי שפורסם בעיתון יומי בישראל.

מחירים ומטבע

מחירי הטיולים המופיעים בפירוט מבוססים על התעריפים, מחירי השירותים בארץ ובחו"ל לרבות מחירי כרטיסי טיסה וכן המיסים והאגרות בארץ ובחו"ל, כפי שהיו חודש לפני פרסום הטיול. ככל שיחול שינוי על פי דין בשיעור מיסי הנמל, היטלי הביטחון ו/או כל מס או היטל אחר החלים על הנוסע מיום ההזמנה ועד ליום הספקת השירותים **ישולם ההפרש הנובע מהשינוי בגובה הרכיבים הללו ע"י הנוסע לחברה במקרה של עליה, או יוחזר ללקוח ע"י החברה במקרה של הפחתה, הכל לפי העניין.**

שערי המטבעות הזרים ביחס לדולר

החברה מצהירה בזאת כי שערי המטבעות הזרים האחרים ביחס לדולר, לפיהם בנוי תחשיב העלויות של החברה, הינם אלו שהיו בתוקף חודש לפני פרסום הטיול. עליה ביחס המטבעות הזרים במדינות בהם יתקיים הטיול (יורו, כתר דני, כתר שבדי, כתר נורבגי, דולר אוסטרלי, דולר ניו-זילנדי, פרנק שוויצרי, באט תאילנדי, יואן סיני, רובל רוסי ועוד...) מול הדולר תחייב את הנוסע **לשלם תשלום נוסף בגובה ההפרש למעט מקרים בהם כבר שילם הנוסע את מלוא התמורה אשר נדרשה ממנו לפני שנודע על השינוי באחד המרכיבים הנ"ל.**

מבצעים והנחות

החברה יוזמת מבצעים והנחות למחירי חבילות הטיולים שלה. החברה רשאית להפסיק את המבצעים לכל טיול ולכל תאריך (אך אינה חייבת) עם הרשמתם של שישה נרשמים, או 60 יום לפני תאריך היציאה, המוקדם מן השניים **ובלבד שלא נפגעה עסקה שביצועה כבר החל. המבצעים יחלו מרגע פרסום הטיול לראשונה.**

כלכלה

ליד כל מסלול יש פירוט מלא של מספר הארוחות הכלולות בו. תפריט הארוחות נקבע מראש ורמתן שונה ממקום למקום, כך גם סוג האוכל, גיוונו, כמויות ואופן ההגשה. ארוחות אלו כוללות שלוש מנות: מנה ראשונה, מנה עיקרית וקינוח. הזמנת משקאות או מנות נוספות **כרוכה בתשלום נפרד**. בערים בהם כלולה ארוחת ערב היא תוגש במלון או במסעדה. אין החברה מתחייבת לספק אוכל צמחוני,

טבעוני, דיאטטי מיוחד גם אם הנוסעים מזמינים מראש. התקבלה בקשה לאוכל מיוחד על ידי נוסע כדוגמת בקשה לקבלת אוכל צמחוני, טבעוני, או דיאטטי מיוחד, מתחייבת נוח אקדמיה **להעביר את הבקשה לספק השירות, אולם לא תהיה מצידה התחייבות כלפי הלקוח למילוייה**, אלא אם אישרה לנוסע **בכתב** כי בקשתו תקויים. אם הבקשה המיוחדת שנכללה בהזמנה מתייחסת לדרישות **חיוניות** ללקוח מפאת צרכיו היחודיים, תבדוק החברה עם ספק השירות האם ניתן לקיים את בקשת הלקוח, **ותודיע** על תוצאות בדיקתה ללקוח טרם אישורה הסופי של הבקשה. ארוחות הבוקר שתוגשנה לנוסעים הן ארוחות בוקר קונטיננטליות, אלא אם יצוין אחרת. כלכלת הנוסעים במהלך הטיסה הינה בהתאם לתפריט הקבוע בחברת התעופה. נוח אקדמיה תדאג להעביר בקשות מיוחדות של הנוסעים לחברת התעופה, אולם אין זאת באחריותה לדאוג לקיום בקשה זו. ארוחות אלו הינן באחריות חברת התעופה בלבד. **יש להביא בחשבון כי בחלק מהטיסות, לפעמים אף בטיסות סדירות, לא מוגש אוכל. ניתן לרכוש כיבוד במטוס (התשלום יעשה ע"י הנוסע המעוניין).**

"**חצי פנסיון**": באם בטיול מסויים צויין חצי פנסיון, משמעותו כי בטיול זה מעבר לארוחות הבוקר, תינתן ארוחה נוספת כל יום לפי מספר הלינות בבתי המלון. ארוחות אלו תוגשנה במלון או במסעדות מקומיות מחוץ למלון או בשילוב של השניים. ארוחה זו יכולה להיות ארוחת צהריים או ערב.

טיסות - ספקי שירותים שונים

הטיסות בהן מטיסה החברה את נוסעיה - אלא אם צויין אחרת, הן **טיסות שכר**.

כרטיסי טיסה יהיו בתעריף קבוצתי הלוך ושוב. יצויין כי תעריף כרטיס טיסה קבוצתי מחייב יציאה וחזרה במועדים שנקבעו יחד עם כל הקבוצה. נוסע שירצה לצאת או לחזור **במועד אחר יחוייב בתוספת למחיר. במקרה שעקב ביטול/שינוי הנסיעה ביוזמת הנוסע, תדרוש חברת התעופה סכום כלשהו בגין הביטול/השינוי. לאחר הנפקת הכרטיסים יחול סכום זה על הנוסע בנוסף לדמי הביטול/השינוי**. בעסקאות מכר מרחוק, ביטול עסקה שלא במועדים הקבועים בחוק הגנת הצרכן - הנוסע יידרש לשלם סכום נוסף לדמי הביטול, ככל שסכום זה יידרש על ידי חברות התעופה. מסלול וזמני הטיסות הם באחריות הבלעדית של חברות התעופה השונות וייתכן ששעות הטיסה ישונו לאחר הנפקת כרטיס טיסה, כל זאת על פי לוח הטיסות של חברת התעופה. במקרים בהם תחול הקדמה ביציאת הקבוצה ו/או איחור בחזרתה בשל שינוי מועד הטיסה והארכת מניין ימי הטיול מעבר למניין הימים הקבוע בפרסום, ישלם הנוסע לנוח אקדמיה תשלום נוסף בגין הימים הנוספים בעבור לינה, הדרכה, אוטובוס, ארוחות וכדומה. נוח אקדמיה לא תפצה את הנוסע בגין הקדמה או איחור טיסה של חברת תעופה.

ייתכנו מקרים חריגים בהם ייאלץ נוסע בודד או חלק מהקבוצה לטוס טיסה/ות שונה/ות או נפרדת/ות ו/או בנתיב שונה מזה של שאר חברי הקבוצה (בין אם בטיסה בינלאומית ובין בטיסה פנימית). שעות הטיסה והמוביל במסלולים השונים עשויים להשתנות. נוח אקדמיה מודיעה בזאת מפורשות כי היא פועלת כמתווכת בין הנוסע לבין חברות התעופה, לפיכך, נוח אקדמיה מזמינה עבור טיוליה שירותים מאת ספקי שירותים שונים כגון בתי מלון, אוטובוסים וכו', בהתאם לפרטים המפורטים בתוכנית הטיול כפי שנבנתה על ידה ואשר פורסמו בחוברת הטיולים.

החברה מתחייבת לבצע את ההזמנה **במימונות** ולמסור לספקי הטיסות והשירותים השונים את **המידע הרלוונטי** לעסקה. נוח אקדמיה **לא** תהיה אחראית בשום צורה לשיבושים ו/או תקלות בלתי צפויות **שאינן בשליטתה**, אם יחולו אצל חברות התעופה ו/או ספקי השירותים, אלא אם ידעה מראש על אותה תקלה ו/או **שיבוש של ממש**.

לפי אמנת מונטריאול, חברת התעופה הינה האחראית לנזקים שנגרמים כתוצאה מאיחור בטיסות או מאי הגעת כבודה, למעט במקרים מיוחדים כמו כח עליון. לכן כל טענה או תביעה בגין הטיסות ו/או שינויים שיתבצעו בטיול, כולל שינויים בתחילת הטיול הנובעים משינוי בטיסות או אי קבלה של מזוודות, תופנה ע"י הנוסעים **ישירות** לחברת התעופה. הנוסע מצהיר בזאת כי הוא **קרא, הבין, יודע ומסכים**, כי כל שינוי ו/או מחדל הקשור לחברות התעופה כגון: **איחור בטיסה** ובעקבותיו חוסר יכולת של נוח אקדמיה לבצע את תוכנית הטיול כלשונה, **לא יהווה עילה לתביעה כנגד חברת נוח אקדמיה** והאחריות במקרה זה **תחול כולה** על חברות התעופה. נוח אקדמיה תסייע ע"י מסירת כתובת חברת התעופה לשם הגשת תלונה/תביעה.

אשרות כניסה

יובהר בפני הנוסעים כי ישנם יעדי טיול המחייבים אשרות כניסה (ויזה), ואשר בלעדיהן לא תתאפשר כניסה ליעד הטיול. **היציאה לטיול הינה בכפוף לקבלת אשרות כניסה ליעד, קרי, חוזה על תנאי**, ומכאן שעל כל נוסע לסייע ככל שנידרש וכמיטב יכולתו למען קבלת אשרות כניסה. במידה והנוסעים לא יקבלו אשרות כניסה מכל סיבה שהיא, חברת נוח אקדמיה לא תהיה אחראית על ביטול ו/או על דחיית הטיול, וכן לא תהיה חייבת בחובת שיפוי כזו או אחרת.

סבלות

ככלל, החברה אינה כוללת שרותי סבלות בטיוליה, אלא אם צויין אחרת בדף המסלול. נוסע אשר יזדקק לשירותי סבלות במלונות בטיולים בהם שירותי סבלות לא כלולים ויודיע על כך לחברה בעת מפגש הקבוצה, החברה תשתדל לספק לו שירותי סבלות **וזאת תמורת תשלום נוסף** בסך של \$2 לכל מזוודה לכל כיוון בכל מלון, (או 2 יורו לכל מזוודה לכל כיוון בכל מלון במדינות גוש היורו, בהן היורו הוא הליך חוקי במקביל למטבע המדינה). החברה תודיע לנוסעים המתעניינים, האם ניתן לספק שירותי סבלות, אם לאו. החברה תספק שירותי סבלות בבתי המלון היכן שהתחייבה לכך (העלאה/הורדה של המזוודות מן הלובי אל החדרים וחזרה). במקרה זה, התשלום לסבלות בבתי המלון הינו עבור מזוודה אחת לאדם. עבור מזוודות נוספות תגבה תוספת. כל סבלות אחרת (בשדות תעופה, במעברי גבולות, נמלי ים, מעבורות, תחנות רכבת וכו') איננה כלולה.

מדריך הטיול

מדריך טיול ישראלי של נוח אקדמיה יהיה מופקד על ניהולו וביצועו התקין של הטיול בחו"ל. **מובהר כי פרסום שמו של מדריך המתוכנן להדריך טיול מסוים הינו בגדר תכנון בלבד ורשאית החברה להחליפו במדריך ישראלי אחר**. החברה תיידע את הנוסעים מיד עם היוודע דבר ההחלפה. **אין** בשיבוצו של מדריך בשלב מסוים התחייבות לכך שהוא אכן ידריך את הקבוצה. לעתים יפגוש המדריך את הקבוצה ישירות בחו"ל ביציאה משדה התעופה ולעתים יסייע בידם לבצע בידוק לטיסה עם סיום הטיול ולא יטוס עם הקבוצה חזרה לארץ.

מיסי נמל בחו"ל

לעיתים, חלק ממיסי נמל בחו"ל, כמו למשל מס נמל מקומי של שדה התעופה, אינם כלולים במחיר החבילה. אלו הם מיסים שניתן לוותר על תשלומם בארץ. במקרה וכך פורסם, ישלם הנוסע מיסים אלו ישירות בחו"ל.

סיורי בחירה ובילויים נוספים

בטיולים בהם מתקיימים סיורי ערב במתכונת בחירה המכונים "אופשונילים", הם יחולו בשעות הערב. בארצות מסוימות בחודשים מסוימים, אין לצפות כי בשעות הערב ישרור חושך.

בתי מלון, מיזוג בחדרים ובאוטובוסים

החברה מציעה מגוון רחב של בתי מלון במהלך הטיול אשר חלקם נמצאים במרכזי הערים וחלקם מחוץ לערים. בתי המלון מוזמנים זמן רב מראש ואולם במקרים אחדים ייתכנו שינויים עקב הזמנת יתר שביצע המלון. במקרים של תערוכות ו/או פסטיבלים ו/או ירידים ו/או אירועים מיוחדים הלינה תוזה לאזור הקרוב ביותר האפשרי. במדינות רבות, בתי מלון של ארבעה כוכבים אינם ממוזגים. בתי המלון בהם ישוכנו הנוסעים בטיול מסויים הינם ממוזגים, רק אם צויין כך במפורש בדף הפרסום לטיול. יתר על כן: במלונות באירופה, כמו גם באוטובוסים, איכות המזגנים נמוכה מהמקובל בארץ. הנוסעים מצהירים כי הם מבינים זאת ומקבלים זאת. לעיתים תספק החברה לנוסעים בית מלון ממוזג, למרות שלא צויין בפרסום שהינו ממוזג. במקרה זה לא תתקבל כל טענה לכך שהמזגן פעל חלקית או לא פעל כלל. האירוח בבתי המלון יהיה בחדרים זוגיים בעלי מיטה כפולה או שתי מיטות נפרדות כפי שייקבע ע"י בית המלון. חדרים לשלושה אנשים הם **חדרים רגילים** בתפוסה זוגית, אליהם המלון מכניס מיטה נוספת. זו יכולה להיות אף מיטה מתקפלת או כורסא שנפתחת למיטה.

חיסונים

באחריות הנוסע לבדוק בסניפי משרד הבריאות, לפני הרשמתו, את הצורך בחיסונים בהתאם למסלול הטיול אליו ירשם. ביטול בשל אי האפשרות או חוסר רצון של הנוסע לקבל חיסון, לא יפטור את הנוסע מתשלום דמי הביטול.

דפי התנאים הכלליים של החברה

אנו ממליצים בפניך לקרוא את דפי התנאים הכלליים של החברה, הפתוחים לעיון חופשי במשרדי החברה ומהווים חלק בלתי נפרד ממסלול הטיול.

הסכם התקשרות

מילוי טופס ההרשמה ושליחתו חתום לחברה מהווים הסכמה והבנה מלאה שלו, הסכמה והבנה מלאה של מסלול הטיול וכן הסכמה והבנה מלאה של "דף הפרטים החשובים הנוגעים להרשמה לטיול, סדרי תשלום וכו'..."

אחריות הלקוח

למען הסר ספק, מובהר ומוסכם בזאת כי במקרים בהם זהות הלקוח (בעלות כרטיס האשראי) שונה מזהות הנוסע, יחולו כל הסכמותיו ו/או התחייבויותיו של הנוסע על הלקוח.

בכל הטיולים המחירים כוללים גם:

- טיסות הלוך ושוב
- כניסות לאתרים המשולבים בטיול
- אוטובוס תיירותי
- מיסי נמל, בטחון ודלק בארץ ובחו"ל (מעודכנים לימי הזמנת הטיסות בחברות התעופה השונות בהתאמה), דמי רישום וכן תשר לנותני השירותים בחו"ל
- מפגש קבוצה לפני היציאה

יש לשים לב כי:

- המחירים המצוינים הינם לאדם בחדר זוגי.
- הפעילות בשעות הערב כרוכה בתוספת תשלום אלא אם צוין אחרת במסלול הטיול.
- מסלול הטיול מתאר את אתרי הביקור, אך לא בהכרח את כיוון הנסיעה, סדר הימים והלינות. יתכנו שינויים בסדרי הביקורים, הלינות והארוחות.
- לידעתכם: מספר המקומות במחירים המפורסמים מוגבל. נוה אקדמיה שומרת לעצמה את הזכות להעלות את המחיר לנרשמים חדשים, בכל נקודת זמן.

החוברת מעודכנת לאמצע חודש מרץ 2015.

מחירים, תאריכים וכל מידע נוסף יתעדכנו באתר שלנו וכן בדפי הפרסום שיצאו ממשרדנו. המידע ו/או המחיר העדכני והמחייב הינו זה שיימסר ע"י נציגי ההזמנות ממשרדי החברה בעת ההרשמה.

נוה אקדמיה (2001) בע"מ, ח.פ. 513174359 קרליבך 10 ת"א 6713214